



COLEGIO MARISTA  
GUAYNABO

**Preguntas acerca de política  
de uso de  
"chats" en plataforma Teams**

**Colaboradora:**

Isaira Díaz

**Asesores:**

Forward Learning

Consejo Educativo

Ing. Carlos Chávez, Microsoft Support

**Diseño:**

Oficina Provincial Marista de Comunicaciones

Septiembre de 2020

**© Copyright:**

Colegio Marista de Guaynabo, Puerto Rico, 2020.

# 1.

## ¿Qué es un chat?



El término **“chat”** se refiere a un tipo de comunicación digital que se da a través de la red de Internet entre dos o más personas o usuarios. ... La palabra **chat** es un término anglosajón que se deriva de “chatter,” término en inglés **que significa** “conversación o charla”. \* <https://www.significados.com/chat/>

### ¿Cuáles son los “chats” en Teams?

Microsoft Teams tiene dos tipos de **“chats”**, interno y externo. El interno, permite la comunicación entre participantes dentro de una conferencia, reunión o clase. El externo permite la comunicación con cualquier persona que tenga Teams en el mundo.

### ¿Cuál es la política de seguridad de Microsoft para el uso de “chats” en la Educación?

Asignaciones de políticas de seguridad de Microsoft:

- De forma predeterminada, cuando el administrador crea la cuenta de correo electrónico, cada nuevo usuario obtendrá la política de seguridad global (configuración de nivel de inquilino).
- El administrador asignará una política de usuario predefinida (Edu-Student ) creada por Microsoft a los usuarios, que cumple con todos los requisitos para estudiantes menores de edad (por ejemplo, el chat está habilitado para profesores, pero no para estudiantes). Los administradores no pueden editar estas políticas predefinidas. “ Ing. Carlos Chávez, Soporte de Microsoft.

## 2.



# Marista, ¿tiene su política de seguridad para los “chats” de Teams?

Sí, Marista adopta la recomendación de Microsoft Teams. La política de seguridad de Microsoft limita el uso de los “chats” en niños y jóvenes menores de edad para privacidad seguridad y protección de estos.

## ¿Por qué eliminaron los “chats” externos en el Colegio?

Se han eliminado los “chats” externos en el Colegio ya que los mismos no garantizan los requisitos de protección de privacidad, seguridad de los menores según lo contempla la Ley CIPA.

# 3. ¿Qué es la ley CIPA?



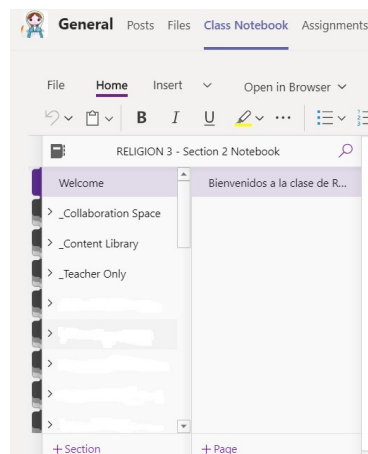
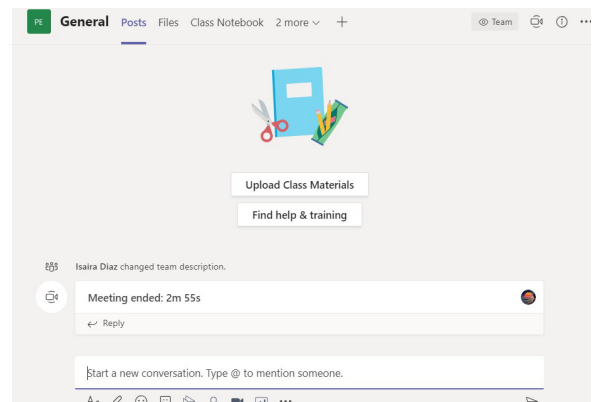
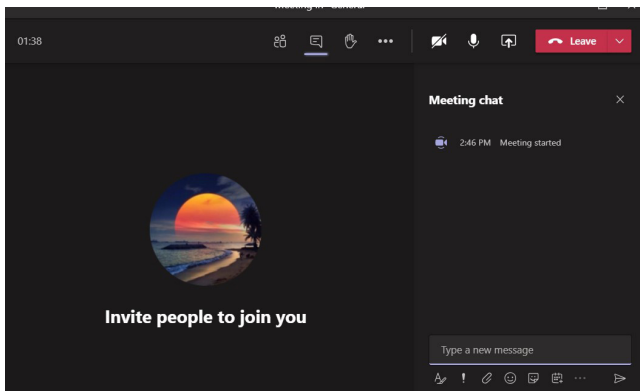
Ley de Protección de la Infancia en Internet (*Children's Internet Protection Act, CIPA*)

## ¿Qué dice la ley CIPA?

- La ley de protección de la infancia en Internet (*Children's Internet Protection Act, CIPA* por sus siglas en inglés) fue promulgada por el Congreso el año 2000 para dar respuesta a inquietudes sobre el acceso de los niños a contenido obsceno o pernicioso en Internet. La Ley CIPA establece ciertas exigencias para los colegios y bibliotecas que reciben apoyo mediante el programa E-rate en su acceso a Internet o en sus conexiones internas.

# 4. ¿Cómo se van a comunicar ahora los estudiantes con sus maestros?

Los estudiantes tienen varias opciones para comunicarse con sus maestros. (1) Por medio del “chat” de la conferencia. (2) A través de los “post” de la clase. (3) Por medio de un correo electrónico, recordando el horario del maestro 8:00am a 3:00pm. (4) En la libreta digital de la clase.



## **¿Y si en vez de los chats utilizo la creación de un grupo de Teams?**

Lamentablemente la creación de Teams es prerrogativa única de la Institución Educativa para fines propios de la organización. No deben crearse Teams de forma paralela porque carecen de la supervisión necesaria y pueden implicar un riesgo no deseado. Este tipo de conducta puede acarrear en medidas disciplinarias de ser necesario.

## **¿Qué beneficios podemos obtener al seguir las políticas establecidas por Microsoft?**

Ampliando lo que se dijo anteriormente, algunos beneficios que se obtienen al seguir las políticas establecidas por Microsoft son:

- El niño o joven no se comunicará con ninguna persona ajena a la Institución.
- Se protege la privacidad del estudiante.
- Se protege la privacidad del entorno; la familia del estudiante.
- El padre puede tener la seguridad de que su hijo está en un ambiente controlado dentro de los parámetros del uso de Teams.
- Entre otros.



**MARISTAS**  
GUAYNABO